

ФҲДЁ ХИЗМАТЛАРИ ЭНДИ ОНЛАЙН: УЙДАН ЧИҚМАСДАН ҲАЛ БЎЛАДИ?

Н.С.Ташходжаева.

Қибрай тумани ДХМ катта мутахасиси

Бир пайтлар оддий бир ҳужжат олиш учун ҳам анча ташвиш чекардик. Ишдан рухсат сўраш, йўлга чиқиш, навбатда узоқ кутиш — буларнинг барчаси одатий ҳол эди.

Тасаввур қилинг: ёш оила қуриш ниятидаги йигит билан қиз никоҳдан ўтиш учун аввал икковлари ҳам ишдан вақт ажратиб, ФҲДЁ бўлимига боришлари, навбат кутишлари керак эди. Ёки чақалоғи дунёга келган ота-она янги туғилган фарзандини рўйхатдан ўтказиш учун гўдак билан идорама-идора юришга мажбур бўларди.

Бугун эса вазият бутунлай бошқача. ФҲДЁ хизматларининг кўпчилигидан уйдан чиқмасдан, интернет орқали фойдаланиш мумкин. Энди ФҲДЁ бўлимига бориш шарт эмас — аксинча, хизмат ўзи сизга, онлайн тарзда етиб келади.

Ҳаётий мисоллар билан кўрайлик

Никоҳ қайдини олиш. Тўй кунини белгилаган келин-куёв энди аризани онлайн тарзда бериши мумкин — идорага бориб, ҳужжат тўлдириб, навбатда туриш шарт эмас. Вақт тежалади, ортиқча югур-югур бўлмайди.

Чақалоқ туғилганда. Оилада янги аъзо дунёга келди дейлик. Ота ёки она уйдан чиқмасдан, телефон орқали фарзандининг туғилганлик гувоҳномасини расмийлаштириш учун ариза юбориши мумкин. Гўдакни ортиқча олиб чиқишга ҳожат йўқ.

Хужжат йўқолиб қолса. Масалан, бирор киши иш жойига ёки чет элга хужжат топшириш учун никоҳ гувоҳномасининг дубликати керак бўлиб қолди. Аввал бунинг учун бўлимга бориш, аризани қўлда топшириш талаб этиларди. Энди эса шу нусхани уйдан туриб, онлайн сўраш мумкин.

Натижада нима ўзгаради?

Бу мисоллар шуни кўрсатадики, ФХДЁ хизматлари энди одамларнинг вақтини, кучини ва асабини аямоқда. Ишдан рухсат сўраш ҳам, йўлга чиқиш ҳам, навбатда туриш ҳам — буларнинг барчаси энди ортида қолмоқда.

Камроқ вақт, камроқ ташвиш, кўпроқ қулайлик — замонавий давлат хизматининг асосий мезони айнан шундан иборат. ФХДЁ хизматлари бугунги кунда одамларга яқинроқ, замонавий ва қулай тизимга айланмоқда.