



## **ВНЕДРЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В БАНКОВСКУЮ СИСТЕМУ**

**Болтаев Тулкин**

Ташкентский государственный экономический университет  
tulqinboltaev@gmail.com +99893 3858013

**Мусурмонов Бахтиёр Шухрат угли**

студент факультета «Магистратуры и вечернего обучения»  
Ташкентский государственный экономический университет

**Аннотация:** В статье дается определение искусственного интеллекта в современной банковской сфере и раскрывается его роль в развитии экономики в целом; рассматривается механизм искусственного интеллекта в современной банковской сфере, его виды. В статье описывается значение искусственного интеллекта и банков в экономике, объясняются их функции и представлены их особенности.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект; рынок финансовых услуг; банковский сектор; интернет-банкинг; мобильный банкинг.

### **ВВЕДЕНИЕ**

На сегодняшний день стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий, а также распространение различных инновационных направлений, позволяют получать альтернативные данные для анализа. Ярким примером такого направления является технология искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект хорошо прогнозирует события, заложенные в модели, но беспомощен при реализации непредсказуемого сценария. Со временем он будет выполнять все больше задач банка.

Искусственный интеллект играет большую роль в современной банковской сфере. Применение машинного обучения и автоматизация процессов принятия решений позволяют ускорить анализ данных и прогнозирование экономических показателей. Однако, также важно учитывать этические и юридические аспекты при использовании алгоритмов машинного обучения.

### **ЛИТЕРАТУРНЫЙ ОБЗОР**



Рэй Курцвейл выводит интерпретацию искусственного интеллекта через понятие искусства создания машин, выполняющих функции, которые требуют интеллектуальности при их реализации человеком.

Роберт С. Энгельмор отмечает, что определение понятия искусственного интеллекта может быть иллюстрацией к старой притче про слепых мудрецов, описывающих слона. Некоторые исследователи называют искусственным интеллектом символичные вычисления, другие относят к искусственному интеллекту экспертные системы. Существует интерпретация, согласно которой, искусственный интеллект — это «передовые проблемы компьютерной науки».

Ричард Беллман выводит интерпретацию искусственного интеллекта через понятие автоматизации «действий, ассоциируемых нами с человеческим мышлением, т.е. таких действий, как принятие решений, решение задач, обучение».

Элейн Рич и Кевин Кнайт определяют искусственный интеллект как «науку о том, как научить компьютеры делать то, в чем люди в настоящее время их превосходят».

### **ГЛАВНАЯ ЧАСТЬ**

Внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в банковскую систему сегодня представляет собой важный этап в эволюции финансовых институтов. Рассмотрим влияние ИИ на банковскую деятельность, фокусируясь на оптимизации операций и повышении уровня безопасности.

1950–1960 годы: В это время компьютеры только начали использоваться в банковской сфере для автоматизации базовых операций, но концепции, лежащие в основе искусственного интеллекта, только формировались. Например, IBM предложила первый финансовый программный пакет, который мог обрабатывать операции, связанные с бухгалтерией и учетом.

1980–1990 годы: В этот период банковская система стала более компьютеризированной, и появились первые попытки использования экспертных систем в финансовой сфере. Экспертные системы, хотя и не являлись чистым искусственным интеллектом, предоставляли некоторую степень автоматизации для принятия решений на основе опыта специалистов.

2000–2010 годы: С развитием технологий машинного обучения и анализа данных начали появляться более сложные системы ИИ в банковской сфере. Банки стали использовать алгоритмы машинного обучения для кредитного скоринга, обнаружения мошенничества и анализа рисков.



2010 годы и позднее: С появлением больших данных, облачных вычислений и улучшения алгоритмов машинного обучения, использование ИИ в банковской сфере стало более широким и разнообразным. Банки внедряют технологии ИИ для создания персонализированных финансовых продуктов, автоматизации клиентского обслуживания и управления рисками.

### **Автоматизация рутинных операций**

Автоматизация рутинных операций в банковской системе с использованием искусственного интеллекта представляет собой ключевой элемент современного технологического развития в финансовой сфере. Системы машинного обучения способны анализировать транзакции в реальном времени, идентифицировать стандартные шаблоны и выявлять аномалии. Это не только ускоряет процесс обработки транзакций, но и снижает вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором.

### **Персонализированный сервис**

Системы ИИ способны анализировать данные клиентов и предлагать персонализированные финансовые продукты и услуги. Это улучшает клиентский опыт, делая предложения более точными и соответствующими индивидуальным потребностям. Благодаря алгоритмам машинного обучения, ИИ способен анализировать данные и выявлять скрытые закономерности и предпочтения клиента.

### **Прогнозирование и управление рисками**

ИИ обеспечивает возможность более точного прогнозирования экономических и финансовых тенденций, что помогает банкам лучше управлять рисками. Алгоритмы машинного обучения анализируют множество факторов, таких как изменения в экономике, политике, мировых событиях и рыночных тенденциях. Это позволяет банкам более точно предсказывать будущие изменения и принимать более обоснованные решения в управлении рисками.

### **Обеспечение кибербезопасности**

Искусственный интеллект играет ключевую роль в обеспечении безопасности банковских данных. Системы ИИ могут автоматически обнаруживать угрозы кибербезопасности, а также предоставлять мгновенные реакции на инциденты, минимизируя риски для конфиденциальной информации клиентов. Алгоритмы машинного обучения способны анализировать множество данных, включая сетевой трафик, активности пользователей и системные журналы.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**



В заключение, внедрение искусственного интеллекта в банковскую систему представляет собой важный шаг в сторону улучшения эффективности, повышения качества обслуживания клиентов и обеспечения более надежной кибербезопасности. Взаимодействие технологии и банковского сектора становится ключевым элементом модернизации финансовой индустрии.

Искусственный интеллект — это только инструмент, который должен использоваться с осторожностью и грамотно. Он может помочь в монетарной политике, ускорить принятие решений и сделать их более точными. Однако, также важно уметь правильно оценить риски и преимущества использования алгоритмов машинного обучения и понимать этические и юридические аспекты их применения.

#### **Список использованной литературы**

- Белкина О.А. Феноменология эмоционального интеллекта // Вестник Московского городского пед. ун-та. Серия «Педагогика и психология». 2009. № 4. С. 47–62.
- Искусственный интеллект в банковском секторе // Рейтинговое агентство «Эксперт РА». 15.11.2018. URL: <https://raexpert.ru>.
- Обзор TAdviser: ИТ в банках 2019 // TAdviser. 31.12.2019. URL: <http://www.tadviser.ru>.
- Польза искусственного интеллекта. URL: <https://profiles.ru> (дата обращения: 02.03.2019).
- Лаврушин О.И. Управление деятельностью коммерческого банка (Банковский менеджмент). — М.: Юристь, 2018.
- Долан Э.Дж. Деньги, Банковское дело и денежно-кредитная политика / Пер. с англ. В.Лукашевича. — М., 2006.
- <https://studfiles.net> — электронные учебники
- <https://www.worldbank.org/>
- <https://www.data.gov.uz/ru/>