

АСИНХРОННАЯ ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ КАК ФЕНОМЕН ПЕРЕХОДНОЙ ЭКОНОМИКИ

Хазиева Марьямбону Амировна

Магистрант направления «Право государственного управления»,

Ташкентский государственный юридический университет

Email: xazievamaryam@gmail.com

***Аннотация:** в статье впервые исследуется феномен «асинхронной цифровизации» - ситуации, когда внедрение передовых технологических решений опережает готовность институциональной среды к их восприятию. На основе анализа практики цифровой трансформации в Республике Узбекистан выявляется противоречие между формальным функционированием цифровых систем и их фактической эффективностью. Более того исследование демонстрирует, что в государстве продолжается дублирование цифровых процессов процедурами, что снижает эффективность инвестиций в ИКТ, а также проводится анализ причин данного явления, таких как культурные особенности взаимодействия с государством и проблемы доверия к технологиям. Автор предлагает конкретные механизмы синхронизации технологической и институциональной составляющих цифровой трансформации.*

***Ключевые слова:** асинхронная цифровизация, институциональные изменения, цифровая трансформация, переходная экономика, государственное управление, Республика Узбекистан, электронное правительство.*

ASYNCHRONOUS DIGITALIZATION IN PUBLIC ADMINISTRATION AS A PHENOMENON OF TRANSITIONAL ECONOMIES

Khazieva Maryambonu Amirovna

Master of law in the direction «The Law of Public Administration»

Tashkent State University of Law

Email: xazievamaryam@gmail.com

Abstract: *this article presents the first comprehensive study of the "asynchronous digitalization" phenomenon - a situation where the implementation of advanced technological solutions outpaces the institutional environment's readiness to adopt them. Based on an analysis of digital transformation practices in the Republic of Uzbekistan, the study reveals a contradiction between the formal functioning of digital systems and their actual effectiveness. Furthermore, the research demonstrates that the state continues to duplicate digital processes with traditional procedures, which reduces the efficiency of ICT investments. The study also analyzes the causes of this phenomenon, such as cultural peculiarities of interaction with the state and trust issues regarding technologies. The author proposes specific mechanisms for synchronizing the technological and institutional components of digital transformation.*

Keywords: *asynchronous digitalization, institutional changes, digital transformation, transitional economy, public administration, Republic of Uzbekistan, e-government.*

ВВЕДЕНИЕ

Цифровизация государственного управления в современном мире часто представляется последовательным процессом, что включает в себя внедрение современных технологий, что автоматически приводит к повышению эффективности административных процессов и улучшению качества государственных услуг. Тем не менее как показывает практика - реальность значительно сложнее этой упрощённой схемы.

Анализ процессов цифровой трансформации в странах с переходной экономикой выявляет парадоксальное явление. При формальном успехе

цифровизации и впечатляющих статистических показателей граждане и государственные служащие продолжают использовать традиционные методы взаимодействия. Республика Узбекистан, демонстрирующая значительные достижения в области развития электронного правительства, не является исключением этой закономерности.

Данное противоречие указывает на существование особого феномена, который можно определить, как "асинхронная цифровизация" - ситуация, когда технологическое развитие опережает готовность институциональной среды и социальных структур к восприятию и эффективному использованию цифровых решений.

Цель данного исследования заключается в теоретическом обосновании концепции асинхронной цифровизации, анализе её проявлений в практике государственного управления Республики Узбекистан и разработке механизмов преодоления выявленных противоречий.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Методологической основой исследования является системный подход, позволяющий рассматривать цифровизацию как комплексный процесс взаимодействия технологических, институциональных и социокультурных факторов. Временные рамки исследования охватывают период 2020-2024 годов - этап активной реализации Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030»¹.

Для сбора эмпирических данных применён комплекс количественных и качественных методов, включающих в себя статистический анализ функционирования цифровых платформ, контент-анализ нормативно-

¹ Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по её эффективной реализации: Указ Президента Республики Узбекистан от 5 окт. 2020 г. № УП-6079 // lex.uz. URL: <https://lex.uz/docs/5031048>. SJIF: 5.051

правовых актов в сфере цифровизации, техническое тестирование производительности портала my.gov.uz и сравнительный анализ с аналогичными системами стран СНГ.

Сравнительный анализ основан на изучении практик цифровизации в России, Казахстане, Беларуси и Эстонии с целью выявления факторов успеха и адаптируемых решений для условий Узбекистана.

ОБСУЖДЕНИЕ

Традиционные модели цифровой трансформации, разработанные в развитых странах, предполагают последовательное развитие технологий и институтов. Однако страны с переходной экономикой, стремящиеся быстро догнать мировых лидеров создают систему, включающую временной разрыв между внедрением технологий и реальным освоением, при этом не уступающим по техническим характеристикам лучшим мировым образцам.

Асинхронная цифровизация характеризуется несколькими признаками: во-первых, формальные показатели выглядят впечатляюще, но реальное использование систем остаётся низким. Во-вторых, возникает параллельное существование цифровых и традиционных процессов. В-третьих, инвестиции в технологии не приносят ожидаемой отдачи в виде повышения эффективности управления.

По данным ОЭСР, только 15% стран с переходной экономикой достигают синхронизации технологического и институционального развития в первые пять лет цифровой трансформации, в то время как у 60% наблюдается асинхронность различной степени².

² OECD (2018), Digital Government Review of Brazil: Towards the Digital Transformation of the Public Sector, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris, 2018. 146 p.
SJIF: 5.051

Наиболее показательным примером служит проект "Цифровое ведомство"³. Согласно официальным данным, к 2022 году была завершена цифровизация всех административных процедур во всех министерствах.

Единый портал государственных услуг my.gov.uz⁴ демонстрирует аналогичную картину. При впечатляющих статистических показателях (527 услуг, 10 млн пользователей) техническое тестирование выявило серьёзные проблемы: среднее время загрузки страниц составляет 8,7 секунды против 2,1 секунды у российского портала "Госуслуги".

Исследование позволяет выделить ряд ключевых факторов, обуславливающих асинхронную цифровизацию, а именно недостаток цифровых компетенций и технических аспектов систем, отсутствие системного подхода, образ мышления (менталитет) включающего недоверие к цифровым технологиям.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Можем отметить что для синхронизации цифровой трансформации необходимо - в первую очередь, ориентироваться на пользователя через обязательное тестирование всех сервисов на репрезентативных группах пользователей, ни одна система не должна запускаться без положительной оценки удобства использования. В следующую же, нужно обеспечивать доверие посредством прозрачной политики использования данных и регулярного информирования граждан о мерах кибербезопасности.

Для преодоления асинхронности в Республики Узбекистан мы предлагаем введение проактивной модели автоматического предоставления

³ Центр «Стратегия развития». Цифровизация – важный «драйвер» развития Нового Узбекистана URL: <https://strategy.uz/index.php?news=1518&lang=ru> (дата обращения: 07.07.2025)

⁴ Единый портал интерактивных государственных услуг [Электронный ресурс]. URL: <https://my.gov.uz/ru> (дата обращения: 07.07.2025).

государственных услуг, включающей в себя три этапа. Первый этап довольно простой в реализации и имеет большую значимость среди населения государства – рождение ребёнка, а именно регистрация рождения, оформление свидетельства о рождении, назначение пособий и постановку на очередь в детские сады. Второй этап, образование, включающее автоматическую подачу документов в образовательные учреждения, назначение стипендий и льгот для студентов, заметим что это потребует более сложной интеграции различных ведомственных систем, но создаст основу

для дальнейшего развития проактивной модели. Третий этап, все сферы государственного управления - включая налогообложение, социальное обеспечение, здравоохранение и пенсионное обеспечение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, асинхронная цифровизация представляет собой закономерное явление для стран с переходной экономикой, стремящихся к ускоренной модернизации. Имеет значение признание существования данного феномена и принятие комплексных мер по минимизации его негативных последствий. Международный опыт свидетельствует о возможности успешной синхронизации технологических и институциональных изменений в течение 5-7 лет при условии последовательной реализации предложенных рекомендаций. Важнейшим условием успеха является ориентация на качество цифрового взаимодействия, а не на количественные показатели, с обязательным учётом принципов поэтапности, прозрачности и массового развития цифровых компетенций.

Республика Узбекистан обладает значительным потенциалом для преодоления асинхронности при условии сосредоточения на реальных потребностях граждан, сбалансированных инвестициях в технологии и человеческий капитал, а также системном подходе к управлению изменениями.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1.Нормативно-правовые акты:

1.1. Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по её эффективной реализации: Указ Президента Республики Узбекистан от 5 окт. 2020 г. № УП-6079 // lex.uz. URL: <https://lex.uz/docs/5031048>

2.Монографии, научные статьи и сборники:

2.1. OECD (2018), Digital Government Review of Brazil: Towards the Digital Transformation of the Public Sector, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris, 2018. 146 p.

3.Интернет-ресурсы:

3.1. <https://strategy.uz>.

3.2. <https://my.gov.uz>.