

ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ НА ПРАКТИКЕ УЗБЕКИСТАНА

Хазиева Марьямбону Амировна

Магистрант направления «Право государственного управления»,

Ташкентский государственный юридический университет

Email: xazievamaryam@gmail.com

***Аннотация:** в условиях стремительной цифровой трансформации государственное управление сталкивается с необходимостью адаптации к новым цифровым реалиям. Одним из ключевых инструментов такой адаптации становятся цифровые платформы, обеспечивающие предоставление государственных услуг населению и бизнесу в электронном виде. В статье рассматриваются функционирующие в Узбекистане цифровые платформы, включая ЕПИГУ и систему цифровой идентификации OneID, анализируются нормативно-правовые акты, регулирующие цифровую сферу, такие как стратегия «Цифровой Узбекистан-2030», Указы Президента и профильные законы. Представлены мнения сторонников и критиков концепции технологического детерминизма, рассматриваются вызовы, связанные с цифровым суверенитетом. В заключении даны предложения по совершенствованию правового регулирования и технической инфраструктуры, направленные на повышение эффективности и доступности цифровых платформ в Узбекистане.*

***Ключевые слова:** цифровые платформы, электронное правительство, технологический детерминизм, цифровой суверенитет, государственное управление, нормативное регулирование, Узбекистан*

DIGITAL PLATFORM IN PUBLIC ADMINISTRATION THE PRACTICE OF UZBEKISTAN

Khazieva Maryambonu Amirovna

Master of law in the direction «The Law of Public Administration»

Tashkent State University of Law

Email: xazievamaryam@gmail.com

Abstract: *in the context of rapid digital transformation, public administration faces the need to adapt to new digital realities. One of the key tools of this adaptation is the use of digital platforms that provide electronic services to citizens and businesses. This paper examines the main digital platforms operating in Uzbekistan, such as the Unified Portal of Interactive Government Services (my.gov.uz) and the OneID digital identification system. It also analyzes the national regulatory framework, including the “Digital Uzbekistan – 2030” strategy, presidential decrees, and relevant legislation. The paper discusses both the technological determinism perspective and the concerns regarding digital sovereignty. Finally, a set of conceptual recommendations is proposed to improve legal regulation and technical infrastructure in order to enhance the efficiency and accessibility of digital platforms in Uzbekistan.*

Key words: *digital platforms, e-government, technological determinism, digital sovereignty, public administration, legal regulation, Uzbekistan*

Сегодня цифровые платформы являются одним из основных ключевых факторов возможностей, благодаря которым государство предоставляет различные услуги не только бизнесу, но и населению в электронном формате. В каждой стране имеется свой ряд услуг, web-порталы, мобильные приложения и межведомственные экосистемы, которые опираются на свои собственные законы. Целью настоящего исследования является – показать, какие цифровые платформы функционируют в Узбекистане, который приспособливает успешные практики международного опыта в рамках национальных проектов.

По мнению Машевской О., основной частью, развивающейся цифровизации являются цифровые технологии, включающие в себя [1.3. стр. 38]:

- Интернет вещей (Internet of Things – IoT) – сбор данных в самом интернет-пространстве, предназначенные для дальнейшего использования в целях построения моделей и создания прогнозов.

- Большие данные – (Big Data) – совокупность подходов, методов и инструментов для обработки различного вида данных взимаемых с человека, увеличения эффективности и повышения конкурентоспособности.

- Искусственный интеллект и машинное обучение (Machine Learning - MI and Artificial intelligence - AI) – методологический набор подходов и инструментов, благодаря которым мощные компьютерные системы, могут находить в своих массивах памяти данные, ранее не существующие или же неизвестные.

Всё вышеперечисленное преобразовывает традиционные рынки и даже различные отрасли.

По мнению Ватолиной О. и Ничепорук А., цифровые платформы представляют собой «технический продукт с расширяемой кодовой базой, где экосистема включает модули, разрабатываемые сторонними разработчиками» [1.4. стр. 87].

Внедрение цифровых платформ, помимо технологических особенностей, имеет также нормативно-правовые аспекты.

В Республике Узбекистан вопросы, касающиеся цифровизации платформ, регулируются национальным законодательством. Стратегия «Цифровой Узбекистан - 2030» от 2020 года определяет цифровизацию как

комплексное развитие во всех отраслях и сферах, прежде всего в государственном управлении, образовании, здравоохранении и сельском хозяйстве [2.4.]. Указом Президента «О мерах по эффективной организации государственного управления в сфере цифровых технологий в рамках административных реформ» от 2023 года закладывается организация перехода государственных органов на электронный документооборот, а также создание единой цифровой-платформы [2.3.]. Законом «Об информатизации» от 2003 года реализуются права каждого на свободное получение и распространение информации, а также обеспечение доступа к информационным ресурсам, которые закреплены Конституцией [2.1.]. В законе «Об электронной цифровой подписи» от 2022 года говорится о юридической значимости цифровых документов и подписи [2.2.].

Таким образом, нормативная база включает указы Президента «Цифровой Узбекистан - 2030» и «О мерах по эффективной организации государственного управления в сфере цифровых технологий в рамках административных реформ», законы «Об информатизации» и «Об электронной цифровой подписи».

На данный момент ключевыми платформами являются:

- Портал интерактивных услуг (ЕПИГУ) – официальный портал my.gov.uz. Платформа предоставляет пользователям широкий выбор государственных услуг правительства в режиме онлайн. Граждане, используя портал, могут получать, справки и документы, проверять и оплачивать штрафы, подавать заявления в различные государственные органы, регистрировать предприятия и т.д. [3.1.].

- Единая система цифровой идентификации (ЕСИ) – платформа OneID, предназначенная для лёгкого доступа всех пользователей к различным интернет-сайтам и порталам государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах и коммерческих организаций. Портал позволяет использовать цифровые версии удостоверения личности, что заметно облегчает работу государственных органов [3.2.].

Но появляется загвоздка, в которой сторонники «технологического детерминизма» яростно утверждают, что цифровые платформы по своей сути сами и решают проблему бюрократизма. Что такое технологический детерминизм? Согласно определению, технологический детерминизм - это «западная социально-философская концепция, согласно которой технические средства производства (машины, механизмы, компьютеры, работы и т.д.), а также научно-обоснованные технологические знания представляют собой решающий фактор, однозначно определяющий все стороны общественной жизни, характер и направление социального развития» [1.1. стр. 372].

В тоже время критики, а именно группа исследователей указывают, что «институционализация цифрового суверенитета государства включает приоритетные задачи, которые позволяют обеспечить контроль государства над цифровыми технологиями, данными и инфраструктурой» [1.2. стр. 391].

К числу таких задач мы можем отнести: разработку и внедрение законов и нормативно-правовых актов, которые регулируют использование не только простых данных, но и персональных, а также и цифровые права граждан.

И здесь появляется возможность задуматься, что нам стоит выбрать? Здесь мы можем придерживаться мнения обеих сторон, но во время стремительной глобализации практически во всех сферах, необходимо совмещать правовое и цифровое регулирование всех отраслей государственного управления.

Можем предложить, ряд концептуальных предложений:

Во-первых, необходимо принять отдельный закон «О цифровых платформах» со своими чёткими стандартами безопасности и межведомственным соглашением;

Во-вторых, для отдельных сельских местностей организовать высокоскоростной интернет для работы через частно-государственное партнёрство, используя опыт Сингапура с широкополосным интернетом ConnectSG.

В-третьих, улучшить интерфейс портала my.gov.uz, учитывая практики UX/UI в сфере электронной коммерции, и сделать мультиязычную поддержку.

Таким образом, платформенный подход к цифровизации государственных органов приобретает и становится с каждым годом всё более популярным не только за рубежом, но и в Узбекистане, ведь сегодня цифровые платформы — это не просто популярный тренд, это более справедливое и открытое управление государством.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Учебная литература, диссертации, авторефераты и пособия:

1.1. Данилова К. М. Концепция технологического детерминизма //Закон и общество: история, проблемы, перспективы: мат-лы межвуз. студ. науч. конф./Краснояр. Гос. аграр. ун-т.–Красноярск. – 2013. – С. 372-374. – стр.372

1.2. Институционализация цифрового суверенитета государства в сфере информационной безопасности // Информатизация в цифровой экономике. – 2024. – Том 5. – № 3. С. 385 - 400. – стр.391

1.3. Машевская О. В. Цифровые технологии как основа цифровой трансформации современного общества //Вестник Полесского государственного университета. Серия общественных и гуманитарных наук. – 2020. – №. 1. – С. 37-44. – стр.38

1.4. Ватолина О. В., Ничепорук А. В. СУЩНОСТЬ И ПОНЯТИЕ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ //Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2025. – №. 1 (76). – С. 85-96 – стр.87

2.Нормативно-правовые акты:

2.1. Закон Республики Узбекистан «Об информатизации» от 11.12.2003 г. № 560-II [Электронный ресурс] // Lex.uz. – Режим доступа: <https://lex.uz/docs/82956> (дата обращения: 28.05.2025)

2.2. Закон Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи» от 12.10.2022 г. № ЗРУ-793 [Электронный ресурс] // Lex.uz. – Режим доступа: <https://lex.uz/ru/docs/6234906> (дата обращения: 28.05.2025)

2.3. Указ Президента Республики Узбекистан «О мерах по эффективной организации государственного управления в сфере цифровых технологий в рамках административных реформ» от 24.05.2023 г. № УП-76

[Электронный ресурс] // Lex.uz. – Режим доступа:
<https://lex.uz/uz/docs/6472530> (дата обращения: 28.05.2025)

2.4. Указ Президента Республики Узбекистан «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по её эффективной реализации» от 05.10.2020 г. № УП-6079 [Электронный ресурс] // Lex.uz. – Режим доступа: <https://lex.uz/ru/docs/5031048> (дата обращения: 28.05.2025)

3. Интернет-ресурсы:

3.1. Единый портал интерактивных государственных услуг [Электронный ресурс]. URL: <https://my.gov.uz/ru> (дата обращения: 28.05.2025).

3.2. OneID – Yagona Identifikatsiya Tizimi [Электронный ресурс]. Egov.uz, 2016. URL: <https://id.egov.uz/ru> (дата обращения: 15.05. 2025).