LAW, POLICY AND SOCIETY ПРАВО, ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО - HUQUQ, SIYOSAT VA JAMIYAT
ILMIY-TAHLILIY JURNAL
Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

O‘ZBEKISTONDA DAVLAT BOSHQARUVINI RAQAMLASHTIRISH SAMARADORLIGINI BAHOLASHNING ZAMONAVIY YONDASHUVLARI

Xusainova Iroda
Mirzo Ulug‘bek nomidagi O‘zbekiston Milliy universiteti Huquqiy fanlar kafedrasi magistri
Elektron pochta: iradakhusainova@gmail.com

Annotatsiya. *Mazkur maqolada O‘zbekiston Respublikasida davlat boshqaruvini raqamlashtirish bo‘yicha amalga oshirilayotgan islohotlarning samaradorligini baholash usullari va xalqaro yondashuvlar tahlil qilinadi. BMTning E-Government Survey tadqiqoti va boshqa xalqaro indekslar doirasida onlayn xizmatlar, axborot infratuzilmasi hamda inson kapitali kabi mezonlar bo‘yicha davlat boshqaruvi rivojlanishi baholanadi. Jahon bankining GovTech yetuklik indeksi va OECD Digital Government indeksining mohiyati, ularning O‘zbekistondagi ahamiyati muhokama qilinadi. Tahlil natijalari shuni ko‘rsatadiki, respublikada yagona raqamli platformalarning joriy etilishi fuqarolarga xizmat ko‘rsatish imkoniyatlarini kengaytirgan bo‘lsa-da, idoralararo integratsiya, kadrlar malakasi va natijalarni to‘g‘ri baholash tizimining yetishmasligi kabi muammolar mavjud. Maqolada shuningdek, raqamlashtirish samaradorligini baholash uchun xalqaro va milliy ko‘rsatkichlarni uyg‘unlashtirish zarurligi ta‘kidlanadi.*

Kalit so‘zlar: *davlat boshqaruvi, raqamli transformatsiya, elektron hukumat, EGDI, GovTech indeksi, OECD Digital Government indeksi, samaradorlik baholash, onlayn xizmatlar.*

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ

LAW, POLICY AND SOCIETY ПРАВО, ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО - HUQUQ, SIYOSAT VA JAMIYAT
ILMIY-TAHLILIY JURNAL
Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

Хусаинова Ирода

Магистрант кафедры юридических наук Национального университета Узбекистана имени Мирзо Улугбека

Электронная почта: iradakhusainova@gmail.com

Аннотация. В статье анализируются методы оценки эффективности реформ по цифровизации государственного управления, проводимых в Республике Узбекистан, и международные подходы к такой оценке. В рамках исследования ООН E-Government Survey и других международных индексов развитие государственного управления оценивается по таким критериям, как онлайн-услуги, информационная инфраструктура и человеческий капитал. Рассматриваются сущность индекса зрелости GovTech Всемирного банка и индекса цифрового правительства OECD (Digital Government Index), а также их значение для Узбекистана. Результаты анализа показывают, что внедрение единых цифровых платформ расширило возможности обслуживания граждан, однако сохраняются проблемы межведомственной интеграции, квалификации кадров и отсутствия системы надлежащей оценки результатов. В статье также подчёркивается необходимость согласования международных и национальных показателей для оценки эффективности цифровизации.

Ключевые слова: государственное управление, цифровая трансформация, электронное правительство, EGDI, индекс GovTech, индекс OECD Digital Government, оценка эффективности, онлайн-услуги.

MODERN APPROACHES TO ASSESSING THE EFFECTIVENESS OF PUBLIC ADMINISTRATION DIGITALIZATION IN UZBEKISTAN

LAW, POLICY AND SOCIETY ПРАВО, ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО - HUQUQ, SIYOSAT VA JAMIYAT
ILMIY-TAHLILIY JURNAL
Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

Khusainova Iroda
Master's student, Department of Legal Sciences, National University of Uzbekistan named after Mirzo Ulugbek
E-mail: iradakhusainova@gmail.com

Abstract. The article analyzes methods for assessing the effectiveness of reforms in the digitalization of public administration in the Republic of Uzbekistan and international approaches to such assessment. Within the UN E-Government Survey and other international indices, the development of public administration is assessed by criteria such as online services, information infrastructure and human capital. The essence of the World Bank's GovTech Maturity Index and the OECD Digital Government Index, as well as their significance for Uzbekistan, is discussed. The results of the analysis show that, although the introduction of unified digital platforms has expanded opportunities for serving citizens, problems remain, such as weak interagency integration, insufficient staff qualifications and the lack of a proper system for evaluating results. The article also emphasizes the need to harmonize international and national indicators for assessing the effectiveness of digitalization.

Keywords: public administration, digital transformation, e-government, EGDI, GovTech index, OECD Digital Government Index, effectiveness assessment, online services.

KIRISH. Axborot va kommunikatsiya texnologiyalarining jadal rivojlanishi zamonaviy davlat boshqaruvi tizimining samaradorligini oshirish uchun qulay imkoniyatlar yaratmoqda. Shu ma‘noda, raqamli transformatsiya davlatlarning ishlash usullarini tubdan o‘zgartiradi: jarayonlarni avtomatlashtirish, xizmat

ko‘rsatishni soddalashtirish va ma‘lumotlar asosida tezkor qaror qabul qilishga yordam beradi. OECD hisobotiga ko‘ra, davlatlar raqamli transformatsiyani modernizatsiya strategiyalarining markaziga qo‘yib, tejamkor va shaffof boshqaruv imkoniyatlarini oshirmoqda [1]. Shuningdek, BMTning 2024-yilgi E-Hukumat bo‘yicha tadqiqoti “Barqaror rivojlanish uchun raqamli transformatsiyani jadallashtirish” mavzusini ilgari surib, raqamlashtirishning ijtimoiy-iqtisodiy manfaatlarini ta‘kidlaydi [2].

O‘zbekiston Respublikasida ham oxirgi yillarda raqamli xizmatlarni keng joriy etish orqali fuqarolarga qulaylik yaratish va boshqaruvni soddalashtirishga alohida e‘tibor qaratilmoqda [3; 4]. Xususan, raqamli texnologiyalar davlat va jamiyat o‘rtasidagi munosabatlarni transformatsiya qiluvchi asosiy omil sifatida belgilandi [5]. My.gov.uz portali, elektron hujjat aylanishi tizimlari, ochiq ma‘lumotlar portallari kabi platformalar o‘zaro bog‘langan xizmatlarni taqdim etmoqda [6; 7]. Shu bilan birga, mazkur islohotlarning dastlabki natijalari ma‘muriy jarayonlarning qulaylashuvi va fuqarolar manfaatdorligiga e‘tibor qaratishni taqozo etadi.

Ushbu maqolaning maqsadi O‘zbekiston sharoitida davlat boshqaruvini raqamlashtirish samaradorligini baholashning zamonaviy usullari va indekslarini o‘rganish, ularning afzalliklari va cheklovlarini aniqlashdan iborat. Maqsadga erishish uchun xalqaro indekslar tahlil qilindi, O‘zbekistondagi amaliy monitoring tizimlari o‘rganildi va raqamlashtirish samaradorligini integratsiyalashgan baholash modelini ishlab chiqish bo‘yicha tavsiyalar belgilandi.

ASOSIY QISM (MUHOKAMA VA NATIJA). Tadqiqot metodologiyasi. Maqolada mamlakatimizda davlat boshqaruvini raqamlashtirish samaradorligini baholash usullarini chuqur o‘rganish uchun bir nechta ilmiy-

Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

tadqiqot metodlari qo‘llanildi. Avvalo, normativ-huquqiy tahlil orqali O‘zbekiston hukumati qarorlari, strategiyalari va qonunchilik bazasi, xususan, “Raqamli O‘zbekiston – 2030” strategiyasi tahlil qilindi [5]. Bu usul raqamli boshqaruvni rivojlantirishdagi institutsional asoslarni aniqlashga yordam berdi.

Ikkinchidan, tizimli tahlil usuli qo‘llanildi, ya‘ni raqamli boshqaruv tizimi umumiy tizim ko‘rinishida ko‘rib chiqildi. Bu doirada yagona davlat xizmatlari portali, moliyaviy va soliq axborot tizimlari, shuningdek kadrlar salohiyati kabi tarkibiy qismlar bir-biri bilan bog‘liq holda tahlil qilindi. Tizimli yondashuv idoralararo axborot almashinuvi va jarayonlarni integratsiyalashuv darajasini baholashga xizmat qildi.

Uchinchidan, qiyosiy tahlil metodidan foydalandik. Jahon bankining GovTech yetuklik indeksi va OECD Digital Government indeksi kabi xalqaro baholash metodologiyalari O‘zbekistondagi raqamli boshqaruv modeli bilan solishtirildi [1; 8]. Ushbu tahlil xalqaro talqinlarning milliy sharoitga qanchalik mos kelishini hamda raqamlashtirish natijasiga ijtimoiy va iqtisodiy omillar qanday ta‘sir ko‘rsatishini ko‘rsatdi.

To‘rtinchidan, ikkilamchi ma‘lumotlar tahlili yo‘li bilan rasmiy statistika va ochiq manbalar tekshirildi. BMTning E-Government Survey tadqiqoti, Jahon banki hisobotlari va boshqa ma‘lumotlar raqamli xizmatlarning tarqalishi va baholash natijalarini ko‘rsatuvchi indikatorlarni aniqlashga xizmat qildi [2; 8].

Tadqiqot 2018–2024-yillarga qaratildi, chunki bu davrda O‘zbekistonda elektron boshqaruv bo‘yicha muhim yangiliklar joriy qilindi [9]. Maqolada o‘rganilgan ko‘rsatkichlar rasmiy manbalarga asoslanadi. Shuningdek, milliy monitoring va xalqaro reytinglar o‘rtasida tafovutlarni o‘rganish natijalari tadqiqotning muhim qismini tashkil etdi.

LAW, POLICY AND SOCIETY ПРАВО, ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО - HUQUQ, SIYOSAT VA JAMIYAT
ILMIY-TAHLILIY JURNAL
Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

Natijalar. Tahlillar shuni ko‘rsatdiki, yagona portal foydalanuvchiga qulay bo‘lishi mumkin, lekin ichki jarayonlarda turli vazirlik va idoralar axborot tizimlarining birgalikda ishlashi cheklangan. Masalan, biror xizmatni elektron tarzda olish uchun oldin bir vazirlik tizimida ro‘yxatdan o‘tish, keyin boshqa tizimga ma‘lumot yuborish talab qilinishi mumkin. Bu holat ma‘muriy jarayonlarni qisman raqamlashtirish raqamli boshqaruvning to‘liq integratsiyalanganini anglatmasligini ko‘rsatadi.

Tadqiqotda rasmiy hujjatlar asosida O‘zbekistonning raqamli boshqaruv modeli uch yo‘nalish bo‘yicha tahlil qilindi:

1) fuqarolarga taqdim etilayotgan raqamli xizmatlar soni va sifati;

2) davlat organlarining o‘zaro axborot almashinuvi va ichki jarayonlarining raqamlashtirilishi;

3) ma‘lumotlar tahlili va monitoring orqali qaror qabul qilish mexanizmlari.

Ushbu yo‘nalishlar o‘zaro uyg‘un bo‘lsa, natijada samaradorlik ko‘rsatkichlari yaxshilanishi mumkin. Aks holda, faqat tashqi ko‘rinishdagi raqamlashtirish ortiqcha ma‘muriy yukni kamaytirmasdan qolishi xavfi mavjud.

O‘zbekistonda keng qo‘llanilayotgan raqamli platformalar orasida davlat xizmatlari portali, elektron hujjat aylanishi, soliq ma‘muriyati tizimlari va ochiq ma‘lumotlar portali kabi tizimlar alohida ahamiyatga ega. Bu platformalar axborot oqimini tezlashtirish va fuqarolar uchun davlat organlari bilan aloqani qulaylashtirish maqsadida joriy etilgan. Masalan, davlat xizmatlarini onlayn olish fuqarolarning idoralarga borish vaqtini qisqartiradi. Mobil ilova yoki veb-hisob orqali ariza yuborish, uning holatini kuzatish imkoniyati ma‘muriy jarayonlarni ochiq qiladi. Soliq sohasida esa elektron deklaratsiya va to‘lov tizimlari davlat bilan soliq to‘lovchilar o‘rtasidagi munosabatni soddalashtirdi [10]. Biroq, bunday

LAW, POLICY AND SOCIETY ПРАВО, ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО - HUQUQ, SIYOSAT VA JAMIYAT
ILMIY-TAHLILIY JURNAL
Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

platformalarning samaradorligi tizimlarning uzluksiz ishlashi, ma‘lumotlar bazalarining to‘g‘riligi va foydalanuvchilarning intizomi bilan bevosita bog‘liq.

Ochiq ma‘lumotlar portalining joriy etilishi shaffoflikni oshirish va jamiyat nazoratini kuchaytirish maqsadida muhim ahamiyatga ega [7]. Mamlakat statistikasi, byudjet ma‘lumotlari va qonun loyihalari ochiq portallarda e‘lon qilinmoqda. Lekin ma‘lumotlarning sifati, yangilanish tezligi va izohlilik darajasi ularning haqiqiy foydalanilishiga ta‘sir etadi. Shuning uchun ushbu platformalardan samarali natija olish uchun ma‘lumotlar bazasini muntazam yangilash va interoperabellikni ta‘minlash talab etiladi.

Qisqasi, raqamli platformalar davlat xizmatlari va boshqaruv infratuzilmasini shakllantiradi. Ularning samarasi nafaqat texnik vositalar, balki ular qo‘llanayotgan ma‘muriy jarayonlar darajasiga ham bog‘liq. Masalan, xizmat ko‘rsatish muddatlari, talab qilinadigan hujjatlar soni yoki fuqarolarning umumiy qoniqishi kabi mezonlar platformalarning haqiqiy samaradorligini o‘lchashga yordam beradi. Shu bois, bozor va davlat ehtiyojlariga mos texnologiyalarni joriy etib, jarayonlarni qayta ko‘rib chiqish zarurati dolzarbligicha qolmoqda.

Raqamli boshqaruv natijalarini baholash masalasi murakkab bo‘lib, bir nechta o‘lchovlarni o‘zaro uyg‘unlashtirishni talab etadi. Faoliyat samaradorligi sifatida ko‘pincha onlayn xizmatlar soni yoki internet qamrovi ko‘rsatkichlari olinadi, biroq ular boshqaruv sifatidagi o‘zgarishlarni to‘liq aks ettirmaydi [11]. Shu sababli, xalqaro va milliy indekslardan foydalanish orqali raqamlashtirishning kengroq samarasini baholash mumkin.

BMTning elektron hukumatni rivojlantirish indeksi (EGDI) ko‘plab mamlakatlarda raqamli xizmat ko‘rsatish darajasini baholashda asosiy mezon sanaladi [2; 12]. EGDI uch teng ulushli komponentdan tashkil topadi:

LAW, POLICY AND SOCIETY ПРАВО, ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО - HUQUQ, SIYOSAT VA JAMIYAT
ILMIY-TAHLILIY JURNAL
Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

1) onlayn xizmatlar indeksi (OSI);

2) telekommunikatsiya infratuzilmasi indeksi (TII);

3) inson kapitali indeksi (HCI).

Ya‘ni, EGDI raqamli xizmatlar, axborot infratuzilmasi va aholining raqamli savodxonligini o‘rtacha ko‘rsatkich sifatida birlashtiradi. 2024-yilda O‘zbekiston EGDI qiymati 0,7999 darajasida bo‘lib, 193 mamlakat orasida 63-o‘rinni egalladi. Bu ko‘rsatkich mamlakatimizni “juda yuqori” EGDI guruhiga kiritadi [2].

EGDIda yuqori natijaga erishish raqamli xizmatlar va infratuzilma rivojiga ishora qilsa-da, u barcha hududiy va innovatsion jihatlarni qamrab olmaydi. Masalan, EGDI sun‘iy intellekt asosida xizmatlarni avtomatlashtirish kabi tendensiyalarni hisobga olmaydi. Shuningdek, EGDI bo‘yicha mamlakat reytingida yuqori o‘rinda bo‘lishning milliy miqyosda barcha xizmatlarning samarali ekanini anglatmasligi mumkin. Xalqaro statistik natijalar va milliy real holat o‘rtasidagi tafovutni hisobga olish uchun qaysidir ma‘noda mintaqaviy ko‘rsatkichlarni qo‘shimcha qilish taklif etiladi.

Jahon bankining GovTech yetuklik indeksi (GTMI) [8] davlat sektoridagi raqamli transformatsiya darajasini to‘rtta asosiy yo‘nalishda o‘lchaydi:

1) asosiy davlat tizimlarini modernizatsiya qilish;

2) xizmat ko‘rsatishda raqamli yechimlar;

3) fuqarolarni jalb etishda raqamli vositalardan foydalanish;

4) ularni qo‘llab-quvvatlovchi siyosat muhiti.

GTMI aniq ko‘rsatkichlar asosida mamlakatlarni guruhlab, davlat boshqaruvidagi raqamli imkoniyatlarning rivojlanishini ko‘rsatadi.

LAW, POLICY AND SOCIETY ПРАВО, ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО - HUQUQ, SIYOSAT VA JAMIYAT
ILMIY-TAHLILIY JURNAL
Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

OECDning Digital Government indeksi (DGI) [1] esa raqamli davlat siyosatining amalga oshirilishini kompleks tarzda baholaydi. DGI olti o‘lchovga asoslanadi:

1) raqamli yondashuvning siyosatga integratsiyasi;

2) ma‘lumotlarga asoslangan boshqaruv;

3) davlatni platforma sifatida qurish va idoralararo integratsiya;

4) ma‘lumotlarning ochiqligi;

5) xizmatlarni fuqarolarning ehtiyojlari asosida loyihalash;

6) hayotiy holatlarga qarab avtomatik xizmat taklif qilish.

Ushbu indeks raqamli siyosatlarni baholashda davlat strategiyalarining sifatini, raqamli infratuzilma mustahkamligini va fuqarolarga xizmat ko‘rsatishning ilg‘or metodlarini inobatga oladi.

Xalqaro indekslarni to‘g‘ridan-to‘g‘ri tatbiq etish O‘zbekistonda umumiy trendni ko‘rsatishi bilan birga, ba‘zi nozikliklarni e‘tiborsiz qoldirishi mumkin. Masalan, OECD DGI misolida rivojlangan davlatlarning to‘laqonli rejalashtirilgan infratuzilmasi baholansa-da, biz uchun mintaqaviy tafovut va mahalliy xususiyatlarni hisobga olish dolzarb. Shu bois, milliy monitoring tizimlarini takomillashtirish, indikatorlarni moslashtirish va qamrab olingan omillar diapazonini kengaytirish bo‘yicha takliflar mavjud.

Muhokama. Olingan natijalar shuni ko‘rsatdiki, davlat boshqaruvini raqamlashtirish faqat texnik yangilanishdan iborat emas, balki boshqaruv jarayonlari va institutsion tuzilmalarni tubdan o‘zgartirishni talab qiladi. OECD tomonidan ishlab chiqilgan Digital Government indeksi davlat tashkilotlarini “digital by design” yondashuvini qo‘llagan holda raqamli texnologiyalarni siyosat va xizmat jarayonlariga chuqur integratsiya qilishga chaqiradi [1]. Ya‘ni, raqamli

boshqaruv muvaffaqiyati faqat yangi platformalar joriy etilganidan emas, balki ularning ortidagi ma‘lumot oqimi va jarayonlar oqilona boshqarilganligiga ham bog‘liq.

Xalqaro taqqoslashlardan kelib chiqqanda, O‘zbekiston yuqori infratuzilma va xizmatlar indeksi bo‘yicha sezilarli yutuqlarni ko‘rsatmoqda. Masalan, BMT EGDI 2024 ma‘lumotlariga ko‘ra, respublika “juda yuqori” EGDI guruhining V1 reyting sinfiga kirdi [2]. Shuningdek, Jahon banki tahlilida O‘zbekiston jahon miqyosida yetakchi davlatlar qatoriga ko‘tarilib, ma‘lumotlarga asoslangan xizmatlar va jamoatchilik ishtirokida ijobiy natijalar ko‘rsatdi [8]. Bu raqamlar O‘zbekistonda amalga oshirilayotgan islohotlarning to‘g‘ri yo‘nalishda ekanligini ko‘rsatsa-da, erishilgan natijalarni saqlab qolish uchun yangi vazifalar paydo bo‘lmoqda.

Amaliy takliflar shuni ko‘rsatadiki, birinchi navbatda idoralararo integratsiyani kuchaytirish lozim. Bunda davlat tizimlari orasida bir martalik login, ma‘lumotlar almashinuvi standartlari va yagona identifikatsiya tizimini joriy etish ko‘zda tutilishi kerak. Boshqacha aytganda, fuqarolardan bir necha marta so‘ralayotgan axborot bir marta olinib, tizimlar o‘rtasida o‘zaro almashinishi lozim. Bu holda ma‘muriy yuk sezilarli darajada kamayadi.

Ikkinchidan, jarayonlarni qayta ko‘rib chiqish prinsipi kuchaytirilishi zarur. Raqamli platformalarni joriy etishdan avval, har bir xizmat bosqichlari tahlil qilinib, ortiqcha bosqichlar aniqlanishi va bekor qilinishi lozim. Faqat sxemani avtomatlashtirish emas, balki uni optimallashtirib chiqish ham muhim.

Uchinchidan, raqamlashtirish natijalarini samarali baholash tizimini takomillashtirish zarur. Bu maqsadda mavjud nazorat vositalarini kengaytirib, xizmat ko‘rsatish muddatlari, foydalanuvchi xarajatlari, takroriy murojaatlar va

LAW, POLICY AND SOCIETY ПРАВО, ПОЛИТИКА И ОБЩЕСТВО - HUQUQ, SIYOSAT VA JAMIYAT
ILMIY-TAHLILIY JURNAL
Issue - 9(2026) / ISSN 3030-3052 Available at www.uznauka.uz

qoniqish darajasi kabi indikatorlar muntazam kuzatilishi lozim. Shuningdek, BMT va OECD mezonlari asosida raqamli boshqaruvni baholash maqsadga muvofiq [1; 2].

To‘rtinchidan, raqamli inklyuzivlikni ta‘minlash muhim [13]. Elektron xizmatlar interfeyslarini har tomonlama qulay qilish hamda raqamli savodxonlikni oshirish dasturlariga investitsiya qilish kerak. Shu tariqa, raqamli xizmatlardan eng kam foydalanadigan aholi qatlamlari ham elektron xizmatlardan foydalana oladi.

Har bir taklif uchun mas‘ul tashkilot, muddat va kutilayotgan ko‘rsatkichlar aniq belgilansa, natijalar aniq kuzatiladi. Amalda bu tadbirlarning samaradorligini baholash uchun elektron xizmatlardagi foydalanuvchi fikr-mulohazalari va davlat organlari faoliyati haqidagi statistikani yig‘adigan alohida monitoring mexanizmi lozim.

Shuni ta‘kidlash joizki, mazkur tahlil tegishli hujjatlar va ochiq ma‘lumotlarga asoslangan. Taklif etilgan yondashuvlarning real natijadorligini o‘rganish uchun keyingi tadqiqotlarda foydalanuvchi so‘rovi va xizmat ko‘rsatish ko‘rsatkichlarini tahlil qiluvchi empirik tadqiqotlar zarur bo‘ladi.

XULOSA. Amaliy xulosalarga ko‘ra, samarali integratsiya va bir martalik ma‘lumotlar fondi yaratish orqali ma‘muriy yukni kamaytirish mumkin. Raqamlashtirish natijalarini baholashda esa birinchi navbatda xizmatlar sonidan ko‘ra, ularni amalga oshirish muddatlari, foydalanuvchi xarajatlari va sifati kabi mezonlar hisobga olinishi lozim.

Kelgusida mamlakatimizda raqamli boshqaruv samaradorligini kuzatish va baholash tizimini yanada takomillashtirish bo‘yicha izchil tadqiqotlar olib borish tavsiya etiladi. Masalan, turli idoralardagi elektron xizmatlar ta‘sirini o‘lchovchi aniq o‘zgartirish koeffitsiyentlarini ishlab chiqish, xodimlar va

foydalanuvchilarning fikrlarini olish mexanizmi sifatida muntazam so‘rovlar tashkil etish maqsadga muvofiq. Ushbu tadqiqotlar asosida davlat siyosatini doimiy ravishda yangilab borish, raqamli transformatsiyadan kutilgan natijalarni oshirishga erishishda muhim omil bo‘ladi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO‘YXATI

1. OECD. Government at a Glance 2025: Digital Government Index. – Paris: OECD Publishing, 2025.

2. United Nations Department of Economic and Social Affairs. United Nations E-Government Survey 2024: Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development. – New York: United Nations, 2024.

3. M.S. Yunusova. Elektron hukumat va davlat boshqaruvini raqamlashtirish. Davlat boshqaruvi talabalari uchun o‘quv qo‘llanma. – T.: “Dimal” nashriyoti, 2025. – 88 b.

4. N. Yusupov, X. Xasanxonov. Elektron hukumatning davlat boshqaruvi tizimidagi o‘rni. – 2024. – № 13 (Special Issue). – C. 104-6.

5. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 5-oktabrdagi PF-6079-son Farmoni. “Raqamli O‘zbekiston – 2030” strategiyasini tasdiqlash va uni samarali amalga oshirish chora-tadbirlari to‘g‘risida.

6. O‘zbekiston Respublikasi Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali [Elektron resurs]. – Elektron manba: https://my.gov.uz.

7. O‘zbekiston Respublikasi Ochiq ma‘lumotlar portali [Elektron resurs]. – Elektron manba: https://data.gov.uz.

8. World Bank. GovTech Maturity Index 2022: Trends in Public Sector Digital Transformation. – Washington, DC: World Bank, 2022. – URL: https://www.worldbank.org/en/programs/govtech.

9. O‘zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligi. Elektron hukumatni rivojlantirish indeksi [Elektron resurs]. – Elektron manba: https://dgov.uz/uz/ratings/detail/1/.

10. D.X. Suyunov, A.T. Kenjabayev, A.O. Ro‘ziyev. Elektron tijorat. Darslik. – T.: 2023. – 298 b.

11. Sh. Abduvaliyev. Analysis of efficiency factors and problems of digital transformation in public services of Uzbekistan // Ilg‘or iqtisodiyot va pedagogik texnologiyalar. – 2025. – Vol. 2, № 6. – P. 70–79.

12. А.А. Сидорова. Электронное правительство: учебник и практикум для вузов. – Москва: Юрайт, 2026. – 234 с.

13. Van Dijk J.A.G.M. The Deepening Divide: Inequality in the Information Society. – Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, 2005.